

AGB Hundeverhaltensberatung



Hundeverhaltensberatung beider Basel „Orisha Changó“

Allgemeines

Bitte lesen Sie die AGB sorgfältig durch, mit Ihrer Unterschrift auf dem ausgefüllten Fragebogen und auf den AGB stimmen Sie dem Vertragsabschluss zu und erklären sich mit dessen Inhalt einverstanden.

"Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" behält sich das Recht vor, die AGB, jederzeit und ohne Vorankündigung anzupassen. Neue AGB werden bestehenden Kunden zur Unterschrift per Email zur Unterschrift zugestellt.

Bitte verstehen Sie, dass es unmöglich ist eine rein telefonische Beratung durch zu führen. Die Themenstellung muss im Kontext mit dem Umfeld betrachtet und analysiert werden.

Urheberrecht

Das Logo der "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" ist geistiges Eigentum von Madeleine Hunziker und wurde der "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" zur Verfügung gestellt.

Das Logo darf weder kopiert, reproduziert noch weiter verbreitet werden.

Der Missbrauch des Logos ist strengstens untersagt und verzeigt

In Ausnahmefällen darf das Logo auf Partnerseiten benutzt werden.

Dies verlangt jedoch die schriftliche Anfrage an "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" und einer schriftlichen Genehmigung von "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó".

Die ausgewählten Partnerseiten im Bereich Hundetraining müssen sich durch einen Verhaltenskodex auszeichnen, welcher als Grundlage den Verhaltenskodex der "Initiative für ein gewaltfreies Hundetraining" haben.

Das Logo "Initiative für ein gewaltfreies Hundetraining" ist geistiges Eigentum von "gewaltfreies Hundetraining Schweiz". Es durfte via PicBadges® auf das Logo von "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" integriert werden.

Datenschutz allgemein

"Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig.

Der von Ihnen ausgefüllte Anamnesebogen, sowie meine Notizen werden digital auf einem PC abgespeichert. Der Speicherort ist mit Passwort geschützt und es werden eine aktuelle / aktive Firewall und ein aktuelles / aktives Antivirusprogramm verwendet.

Dritte haben keinen Zugriff auf Ihre Daten und diese werden auch nicht an Behörden abgegeben.

Alle persönlichen Daten auf dem Fragebogen und den AGB, welche auf Sie als Person einen Rückschluss ergeben, werden nach 5 Jahren gelöscht, bzw. unkenntlich gemacht.

Der Fall als solcher bleibt (Anamnesebogen, persönliche Notizen, Trainings- / Therapieplan) bleiben digital für eigene Schulungszwecke erhalten.

Die physischen Dokumente werden nach Beendigung der gemeinsamen Zusammenarbeit mit dem Schredder vernichtet.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich bereit, dass der Fall als solcher für eigene Schulungszwecke von "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" erhalten bleibt, jedoch alle Daten welche Rückschluss auf Ihrer Person geben, nach 5 Jahren gelöscht, bzw. unkenntlich gemacht werden.

Datenschutz und digitale Kommunikation / Korrespondenz

"Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass der digitale Datenverkehr mittels Email, Whatsapp, Signal oder ähnlichem als nicht sicher gilt.

Dennoch ist es während der Zusammenarbeit oft unerlässlich, dass die gemeinsame Kommunikation per Email oder Whatsapp etc stattfindet.



Hundeverhaltensberatung beider Basel „Orisha Changó“

Die Emails und Chatverläufe werden nach Beendigung der gemeinsamen Zusammenarbeit gelöscht. Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich bereit, dass die Kommunikation via Email, Whatsapp, Signal oder ähnlichem stattfinden darf.

Sie haben das Recht, lediglich per Briefkontakt mittels Postversand mit uns zu korrespondieren. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich mit, in dem Sie dies auf dem Fragebogen vermerken.

Bitte beachten Sie, dass wir die Postgebühren (A-Post) in Rechnung stellen.

Datenschutz und Videoaufnahmen

Während den Trainingsphasen sind Videos zur gemeinsamen Auswertung ein wichtiger Bestandteil. Dabei werden der Hund und der/die Halter/In mit dem Smartphone oder einem Fotoapparat gefilmt. Videoaufnahmen bei welcher ein Rückschluss auf Ihre Person genommen werden kann, werden nach Beendigung der gemeinsamen Zusammenarbeit von allen Medien (Smartphone, Fotoapparat oder PC) gelöscht.

Videos welche lediglich Ihren Hund und sein Verhalten zeigen, dürfen zu eigenen Schulungszwecken digital auf dem PC (unter den bereits erwähnten Datenschutzbestimmungen) von "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" aufbewahrt werden.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich bereit, dass Videos zur Auswertung des Trainings gemacht werden dürfen.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich bereit, dass Videoaufnahmen die lediglich Ihren Hund und sein Verhalten zeigen, zu eigenen Schulungszwecken von "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" verwendet werden darf.

Sie haben das Recht, dies schriftlich zu verweigern. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich mit, indem Sie dies auf dem Fragebogen vermerken.

Datenschutz und Behörden

Bei Kontaktaufnahme durch die Behörden (Veterinärsamt, Polizei etc.) sind wir verpflichtet Auskunft zu erteilen. Es handelt sich um eine auf die Aufgabe / den Auftrag bezogene, Auskunftspflicht.

Dabei handelt es sich um:

- Beobachtungen in Bezug auf das Verhalten des Hundes
- Beobachtungen in Bezug auf die Interaktion zwischen Halter und Hund
- Trainingsziele und Fortschritte
- Informationen zu Vorfällen
- Information zu Haltungsbedingungen
- allfällige Prognosen

Die Berichterstattung wird in schriftlicher Form von den Behörden tendenziell per Brief oder Email eingefordert.

Die "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" korrespondiert mit Behörden Datenschutzkonform.

Im Email werden nur die Initialen (erster Buchstabe des Nach- und des Vornames) genannt, im Bericht wird vom Halter geschrieben, der Hund wird mit seinen Namen benannt.

Der zeitliche Aufwand für den Bericht wird dem Hundehalter in Rechnung gestellt. Eine Kopie des Berichtes (digital per Email) wird dem Hundehalter nach Erhalt der Honorierung zugestellt.

Auflage von Seiten Behörden für eine Verhaltensberatung:

Die schriftliche behördliche Auflage / Anordnung / Verfügung ist mit dem unterschriebenen Fragebogen und der unterschriebenen AGB mit einzureichen bei der Auftragserteilung.

Abhängig von dem definierten Ziel der Behörde und den erzielten Trainingserfolgen von Seiten des Mensch-Hunde-Team, sind mehrere Termine über einen längeren Zeitraum notwendig.

Die "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" behaltet sich das Recht vor, bei beratungsrenitenten Hundehaltern die Verhaltensberatung abubrechen / zu beenden.

Ein Abbruch erfolgt in einem ersten Schritt mündlich während, beziehungsweise nach einem Termin und wird schriftlich per Email dem Hundehalter und der zuweisenden Behörde nachgereicht. Die Honorierung der



Hundeverhaltensberatung beider Basel „Orisha Changó“

Trainingsstunde und des schriftlichen Berichtes zuhanden der Behörde, gilt als geschuldet.

Wohl des Tieres / Gesundheit / Tierschutz

"Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" arbeitet nach dem Verhaltenskodex der «Initiative Gewaltfreies Hundetraining».

Wir arbeiten mit positiver Konditionierung und dem Einsatz positiver Managementmassnahmen in Konfliktsituationen.

Wir verzichten auf jegliche Gewaltanwendung durch Schläge oder andere Hilfsmittel (Würgehalsband, Halbwürger, etc.).

Allfällige Verstösse gegen das Tierschutzgesetz werden aufgezeigt und reflektiert. Meist sind Missstände durch Unwissenheit geprägt und können mit einer umfangreiche Beratung und Aufklärung beseitigt werden. Bei Beratungsrenitenten Hundehalter behält sich die "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" das Recht vor, eine Meldung bei der zuständigen Behörde zu tätigen.

"Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" kann bei einem Erst-Termin das Impfbüchlein einfordern, welches vorzuweisen ist.

"Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" kann bei der Verhaltensberatung einen Gesamt-Check durch den persönlichen Tierarzt des Hundehalters verlangen, um eine Verhaltensauffälligkeit aufgrund einer körperlichen Beeinträchtigung auszuschliessen.

Die Empfehlung von Bachblüten-Mischungen, Homöopathischen Globuli oder sonstigen rezeptfreien auf pflanzlicher Basis basierende Futterergänzungsmittel, können während und nach dem Verhaltenstraining positive Veränderungen hervor rufen.

Dies ersetzt jedoch nicht eine schulmedizinische Untersuchung und/oder Indikation für andere -von Ihrem Tierarzt empfohlenen- Medikamente!

Sollte Ihnen Ihr Tierarzt für Ihren Hund Medikamente empfehlen, bitten wir Sie, ihn darauf aufmerksam zu machen, wenn Sie Ihrem Hund zusätzlich Bachblüten-, Homöopathische Globuli oder sonstigen rezeptfreien auf pflanzlicher Basis basierende Futterergänzungsmittel, verabreichen.

In Einzelfällen kann eine Maulkorbpflicht während der Verhaltensberatung angeordnet, oder die Empfehlung auch in anderen Situationen einen Maulkorb zu verwenden, ausgesprochen werden. Dies ist nicht negativ und schränkt den Hund auch nicht ein. Der Maulkorb gibt dem Halter Sicherheit und dies wirkt sich positiv auf die Interaktion zwischen Halter und Hund aus.

"Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" unterstützt Sie tatkräftig in der Maulkorbberatung und der positiven Konditionierung mit 1:1 Anleitung.

Haftungsausschluss

"Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" übernimmt keine Verantwortung über die Registrierung, oder über die Gesundheit Ihres Hundes.

Es obliegt dem Hundehalter, seinen Hund zu chipen und bei ANIS, sowie bei der Wohngemeinde zu registrieren.

Die Gesundheit des Hundes obliegt dem Hundehalter.

"Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" lehnt jede Verantwortung ab, wenn sich der Hundehalter gegen die Empfehlung einer medikamentösen Therapie durch seinen Tierarzt entscheidet. Bitte beachten Sie, dass diese Punkte auf dem Fragebogen wahrheitsgetreu ausgefüllt werden.

"Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" schliesst jegliche Haftung für entstandene Schäden vor, während und nach dem Verhaltenstraining aus.

AGB Hundeverhaltensberatung



Hundeverhaltensberatung beider Basel „Orisha Changó“

Garantieausschluss

Eine Garantie das unerwünschte Verhalten des Hundes permanent abzutrainieren wird ausgeschlossen, da der langfristige Erfolg des Trainings auf einer konsequenten Durchführung der gewaltfreien Hundeeziehung, positiver Konditionierung und Managementmassnahmen, unter Einbezug der genetischen Veranlagung des Hundes, sowie auf den innerfamiliären und ausserfamiliären Rahmenbedingungen basiert.

Vertragsabschluss

Als Vertragsabschluss gilt die Rücksendung des ausgefüllten und unterschriebenen Fragebogens von "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó", sowie der unterschriebenen AGB. Bitte fertigen Sie sich eine Kopie für Ihre Unterlagen an.

Nicht unterschriebene Fragebögen und AGB werden von "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" NICHT bearbeitet und es erfolgt KEINE Dienstleistung.

Die unterzeichnende Person muss 18 Jahre alt und nicht bevormundet sein, ansonsten müssen die Erziehungsberechtigten, bzw. der Vormund mitunterschreiben.

Zahlungsmodalitäten

Die Kosten der gebuchten Dienstleistung (Verhaltensberatung) sind jeweils zu Beginn der Stunde in Bar fällig oder im Vorfeld via Überweisung fällig (bitte Beleg der Abbuchung zum Termin mitnehmen). Nicht, oder zu spät annullierte Anmeldungen werden dem Hundehalter voll umfänglich in Rechnung gestellt. 24 Stunden im Voraus abgesagte Stunden -Krankheit des Hundes, oder Krankheit des Halters- werden nicht berechnet.

Bei Kursabsage meinerseits wird selbstverständlich die bereits bezahlte Stunde nachgeholt, gutgeschrieben oder rückvergütet.

Preise

1. Termin inklusive Auswertung Fragebogen mit Anamnese CHF 150.00.-

Folgetermine: CHF 100.00.-

Ab 10 km (Distanz ab Reinach BL) wird eine Wegpauschale von CHF 1.50.- pro km verrechnet.

Die Preise gelten solange die Ausbildung zur Hundeverhaltensberatung noch nicht absolviert wurde.

Berichtswesen zuhanden der Behörden nach Aufwand und Zeit: zwischen CHF 50.- und CHF 150.-

Vertragsbeendigung

Die Zusammenarbeit kann von beiden Seiten auch vor Erreichen der anfänglich gesteckten Trainingsziele schriftlich beendet werden.

Bei einer behördlichen Anordnung zu einer Verhaltensberatung wird die Behörde schriftlich von der "Hundeverhaltensberatung beider Basel Orisha Changó" über die Vertragsbeendigung informiert.

Ort, Datum: _____

Name in Blockschrift: _____

Unterschrift: _____